

TERMINOS Y CONDICIONES

Por favor lea estos Términos y Condiciones cuidadosamente antes de realizar alguna orden de compra de nuestros productos no perecederos adquirido en el Almacén de Andrés® a través de la página web www.andrescarnederes.com propiedad de INMACULADA GUADALUPE Y AMIGOS S.A.S., en adelante (Andres®).

Información personal

INMACULADA GUADALUPE Y AMIGOS S.A.S, identificada con el NIT. 860.350.253-8, con fundamento en lo dispuesto en el régimen de protección de datos personales consagrado en la Ley 1581 de 2012 y demás normas reglamentarias y complementarias, manifiesta en condición de responsable del tratamiento de información personal, que con ocasión a la información de los datos personales de naturaleza general e identificación, los mismos se podrán recolectar, registrar, almacenar, usar, procesar, disponer, transmitir o transferir a nivel nacional e internacional, con las siguientes finalidades: registro, solicitud de orden de compra y datos de entrega, los cuales deberán ser compartidos al courier. Así mismo, se utilizarán para envío de promociones y/o información de productos.

Como titular de la información, el cliente cuenta con el derecho a conocer, actualizar, rectificar y solicitar la supresión de sus datos personales; abstenerse de suministrar información personal de naturaleza sensible, solicitar la prueba de la autorización otorgada; ser informado sobre el uso que se da a sus datos personales; revocar la autorización otorgada, consultar de forma gratuita los datos personales previamente suministrados y acudir ante la Superintendencia de Industria y Comercio cuando no se atiende en debida forma sus consultas o reclamos en materia de protección de datos personales.

Para ejercer los derechos como titular de información personal el cliente podrá presentar queja o reclamo por cualquiera al correo electrónico: andresologia@andrescarnederes.com

Si el cliente desea conocer más acerca sobre la forma y mecanismos para el ejercer sus derechos como titular de información, puede acceder a la política de protección de datos personales a través de la página www.andrescarnederes.com o a través de cualquiera de los canales previamente descritos.

Al diligenciar los datos para realizar la orden de compra, usted declara conocer y aceptar, el contenido de la presente, así como el contenido de nuestra política de protección de datos personales, la cual puede ser consultada en la página www.andrescarnederes.com.

Pago

Todos los productos son de la propiedad del Almacén de Andrés® hasta que todo el proceso de pago este culminado. El precio aplicado a la compra es el que figure al momento de realizada la misma. Los costos de envío y tarifas pertinentes podrán variar dependiendo del peso y lugar de destino, el cual será informado en el momento de la compra al cliente, antes de que sea confirmada la misma. Todas las transacciones hechas en el Almacén de Andrés® a través de nuestra página web son realizadas a través de medios de pago autorizados que

garantizan la protección total de las mismas. Toda información pertinente a las tarjetas de crédito o débito utilizadas es cifrada por SSL y no es almacenada de ninguna manera. Le sugerimos, leer los Términos y Condiciones para los medios de pago correspondiente ya que ellos son los responsables de todas las transacciones.

Fuerza mayor

Si se presentan eventos fuera del poder o control del Almacén de Andrés®, los cuales no son razonablemente previsibles, serán considerados de fuerza mayor, entendiéndose por esto que el Almacén no se encontrará en posición de cumplir con los acuerdos contractuales. Ejemplos de tales eventos son la acción u omisión del gobierno, legislación nueva o cambiada, conflictos, embargos, incendios o inundaciones, sabotaje, accidentes, guerra, desastres naturales, huelgas o falta de reposición por parte de los proveedores. La fuerza mayor también incluye decisiones del gobierno que afecten negativamente al mercado y a los productos, por ejemplo, restricciones, anulaciones, etc.

Información adicional

El Almacén de Andrés® se reserva el derecho de corregir cualquier tipo de información, incluido y no limitado a precios, especificaciones técnicas, términos de compra y ofertas de producto sin previo aviso. Al momento en que un producto quedase agotado, El Almacén de Andrés® tiene derecho a cancelar la compra y realizar un reembolso sobre el importe pagado por el cliente. El vendedor también deberá notificar al cliente en caso de tener productos equivalentes para reemplazar el agotado, si es que éstos existiesen.

Cambios y devoluciones

De acuerdo con el derecho de retracto consagrado por la ley 1480 de 2011 art. 47, el cambio o devolución de un producto no perecedero adquirido en el Almacén de Andrés® a través de la página web www.andrescarnederes.com, propiedad de INMACULADA GUADALUPE Y AMIGOS S.A.S., en adelante (Andrés®) puede solicitarse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes contados a partir de la entrega del producto, llamando en Bogotá al 8612233 (en horario de lunes a viernes de 8 am – 5 pm), o a través del correo electrónico **andresologia@andrescarnederes.com**

Por favor tenga en cuenta que: Para realizar cualquier cambio o devolución de productos adquiridos por nuestra página web únicamente aplicará por compra de productos en la sección: almacén de Andrés®. El producto debe venir en su empaque original, sin ningún grado de utilización o desgaste. Los productos en descuento no tienen devolución ni cambio. Si el producto no se encuentra empacado en su empaque original, no se procederá con la recolección.

Si desea realizar cambio de los productos adquiridos a través de nuestra página web, aclaramos que los costos de transporte para la recolección de la mercancía y nuevo envío serán asumidos por él cliente. Lo anterior no afecta las garantías legales y demás derechos reconocidos al consumidor por la legislación vigente. En caso de solicitar el cambio por un producto de mayor valor al efectivamente pagado y/o características diferentes, el cliente deberá pagar el valor del excedente que resultare necesario para cubrir el precio del nuevo producto. Si por el contrario el producto es de menor valor NO devolvemos excedentes, enviaremos un correo electrónico donde encontrará un Bono certificando que queda saldo a favor para que lo utilice en futuras compras a través de nuestra página web.

Una vez recibida la mercancía a devolver, procederemos a examinar detenidamente el producto devuelto y le comunicaremos al e-mail indicado por el cliente dentro de un plazo razonable, si procede la devolución o sustitución de este. La devolución o sustitución del artículo se efectuará lo antes posible y, en cualquier caso, dentro de los 30 días siguientes a la fecha en la que le enviemos un correo electrónico confirmando que procede la devolución o sustitución del artículo no conforme.

En el caso que no se pueda sustituir el o los productos, el valor pagado por aquellos productos que sean devueltos, a causa de algún defecto o inexistencia de producto, le será reembolsado íntegramente, incluidos los gastos de entrega incurridos para entregarle el artículo y los costos en que Usted hubiera incurrido para devolvérselo a nosotros.

Si durante el proceso de devolución, el producto objeto de retracto no cumple con los requisitos para ser aceptado por **Andres®**, el producto se retornará a la dirección registrada por el cliente y no se realizará el reembolso.